

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.1/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
150341	はいどうぞ！ アンパンマンキッチン	赤	ジョイパレット	まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	J	08	お客様の了解のうえで、メーカー送りとする。 後日、新品が届いたとの連絡あり。立替送料を受領。		高島	-	150426
150342	アンパンマンSL			まるで動かない		即日治癒	C	06	プラス側電極接点のサビが原因、サンドペーパーで研磨。		渡部	150322	150322
150343	アンパンマン わくわくクレーンゲーム	赤		一部動かない	クレーンのチェーンが巻き上がらない。チェーンが切れた。	入院決定	J	13	起動スイッチ接点の接触不良、→清掃。 玉チェーン切断、→交換。※百円ショップで携帯ストラップを購入し、代用品とした。	¥108	松井	150324	150326
150344	ピエロオルゴール		スモールワールド	まるで動かない		入院決定	I	04	ギアの組み立て直し、注油。		清水	150402	150403
150345	ミニカー			その他	車輪が外れてしまう。	入院決定	C	02	車軸Φ 2.4mm× 15.4mmに1.5mmの穴をあける。 Φ 1.5mm× 16mmの鉄芯を製作し通す。		星野	150405	150408
150346	ポッポおしゃべり			まるで動かない、音が全く出ない		治療見合せ	C	15	基板IC故障と思われる。修理不能		川合	-	150322
150347	アンパンマンあいうえお教室	赤		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	G	06	電極接点、スイッチ接点、各接点部に電源が流れない。→分解清掃、接点クリーニング、取付け直し。 電池ケース蓋がなかったため、代用品作成し取付け。		宮澤	150324	150331
150348	うたの絵本		コスミック出版	一部動かない、音が時々出ない		入院決定	M	09	電極接点清掃。断線を半田付け修理。		清水	150322	150324
150349	アンパンマン			まるで動かない	音が出ない	入院決定	K	09	内部電源リード配線外れ、→半田付け。 電池容量不足、交換。	¥100	佐藤 清水	150322	150324
150350	犬のぬいぐるみ	茶/白	増田屋	一部動かない	全部の手足が動くはず	入院決定	K	02	左前脚の複雑骨折、薄鉄板を両側に添え木してビス止め。 中央部プラスチック破損、割りばしを加工して接着剤止め。		松村	150331	150402
150351	アンパンマンケータイ	黄	トーヨー	まるで動かない、音が出ない	音が出ない	即日治癒	H	12	電池容量不足、LR44× 2個、電池交換	¥250	村上	150322	150322
150352	トミカにぎやかドライブ	灰	トミカ	まるで動かない	蓋がない	即日治癒	C	01	ピニオンギア交換	¥100	植木	150322	150322
150353	峠の山道ドライブ	灰	トミカ	まるで動かない	モーターが回らない	即日治癒	B	08	モーター不良、交換(中古再生品)		村上	150322	150322
150354	プリキュアパソコン	桃		動きがおかしい、音・光・絵が時々出ない	ゲームの途中でリセットになり、「けっか」まで進まない。	入院決定→ 治療見合せ	G	15	ゲームの途中でメニュー画面に戻ることが、時々ある。電池回り点検済。メーカーサポートでも「販売終了から3年以上経過し、修理対応できない。」との返答。		渡辺	-	150419
150355	アンパンマンの ことばずかん	黄	セガトイズ	一部動かない	ずかんにペンでタッチすると音が鳴るはずが鳴らない。ペン先が中に入ったか、折れているためだと思います。	入院決定	G	03	セガトイズからは、レンズは付いていないとの回答。ペン先の穴にホコリ・ゴミ等の付着と考えられる。今後は掃除機等で掃除を行ってください。		星野	150410	150413
150301	エアホッケーゲーム			一部動かない		即日治癒	P	05	キックハンドルの接合部が外れていた。正式位置に戻しネジ締めした。		野澤	150308	150308
150302	ピアノ			一部動かない、音が出ない	音が出ない	入院決定	M	09	基板上での断線のため、リード線でバイパス配線。精密製品ですので、取扱には注意してください。ACアダプターが必要なら、ホームセンター等で入手可能。		渡部	150309	150310
150303	ボウリングゲーム				ボウリングゲームを落としてしまい、支えている部品が欠けたもの	入院決定	P	02	折れた箇所を補強部材を添えて固定。		松井	150312	150315
150304	ヘリコプター			一部動かない	上の羽根が回らない	入院決定	A	15	メーカーWebサイトに(新品に)交換できることが載っていてお客様に連絡したが、お客様からは「交換しない、修理しない」旨の申しでがあり、現状のまま返却する。メーカーとの交換に関するメールを添付する。		野澤	-	150324
150305	ピアノ			一部動かない	ファの音が出ない。	入院決定	M	15	内部の断線のテスト、接点のテストをしたが、正常。 コンデンサー等の故障なのか、原因不明で、修理不能。		加藤 野澤	-	150326
150306	オルゴール			まるで動かない	音が全く鳴らない	入院決定	I	01	ゼンマイの力で型枠がこわれ、ギア等が飛び出していたので、型枠補強後、組み立て直した。		加藤	150310	150326

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
150307	アンパンマン			まるで動かない、音・光が出ない		入院決定	M	06	電極接点プラス側のサビのため、電極を取外し、サンドペーパー及び接点復活剤で研磨清掃し、サビを落とす。		渡部	150308	150314
150201	ピアノ	茶白		音が全く出ない	音が全然出ない	入院決定	M	07	電源スイッチ(スライドスイッチ:基板に取付)の動きが固く、引っ掛かりあり。“ON”が入らなかった。代用品のスイッチに取替して動作良好となる。	¥300	西山	150228	150301
150202	ケイタイ電話	黒白		まるで動かない、音が全く出ない	音が出ない	即日治癒	H	09	スピーカ端子からリード線が外れていた。半田付けで動作確認。スイッチ接点清掃しました。電池LR44×3個、交換。	¥390	保坂	150222	150222
150203	プラレール	緑	トミー	まるで動かない、音が全く出ない		即日治癒	C	06	接片汚れ、導通不良。ギア汚れ。清掃で完了。		加藤	150222	150222
150204	プラレールアドバンス	白	トミー	まるで動かない、音が全く出ない		即日治癒	C	06	電池電極の接点折損のため、部品加工し取付。		松井	150222	150222
150205	踏み切りしゃだんき	黄			動かない	入院決定	P	01	クラッチ部分ゆるみ、接着剤にて補助。最初の動きが不明のため本来の動きと違うかも知れない。		高島	150227	150301
150206	おどるワンちゃんの太鼓絵本	黄	コスミック出版	音が時々出ない	音量がごくわずか(耳を当てるとかすかに聞こえる)	即日治癒	J	09	スピーカ配線接触不良→半田付け。		宮澤	150222	150222
150207	アンパンマンのショベルカー	黄	トーヨー	一部動かない	リモコン接続部の接触が不良?→動かない	即日治癒	A	09	リモコン線の断線。		星野	150222	150222
150208	電子レンジ	桃		一部動かない	扉が開閉しづらい	即日治癒	J	01	ぜんまいバネの調整、フタを開けやすくした。		松村	150222	150222
150209	イルカのピアノ	桃		一部動かない、音が時々出ない	ド・レ・ミ・ファの鍵盤が、音が出ない	修理不能→治療見合せ	M	15	スイッチ接点を清掃したが音が出ず。集積回路の故障と思われる。修理不能。		渡部	150222	150222
150210	ゴジラの人形	黒			シッポが取れている	入院決定	D	13	芯棒を入れて接着剤にて固定		植木	150224	150226
150211	アンパンマンの電話	橙		音が時々出ない	音声が出なくなる	入院決定	M	10	スピーカ取付部の調整		植木	150222	150226
150212	トーマスのおもちゃ	青	ソニー	一部動かない	車輪がスムーズに動くはず。中のカラカラは何?	入院決定	C	01	中間ギアが劣化・破損し、本体の中で車軸に挟まり、動きが悪かったので、取り除く。手で動かすのに問題ないよう調整。トーマスの目玉の動きも“OK”		川合	150222	150226
150213	マイクスタンド	赤		音がおかしい	マイクがノイズ(雑音)ばかりで、声が出ない	入院決定	M	09	マイクコードの断線が原因。しかし、マイクはネジでなく内部で接着柱によりガッチリと固定されており分解不能。お客様に許可を得てマイクの末端部を切断して分解、切れたコードを半田付けして、動作良好となった。		渡辺	150328	150407
150214	アンパンマンバイク		アガツマ	まるで動かない	動かない。バッテリー充電可能か確認してほしい。(ACアダプターがない)	入院決定→治療見合せ	O	15	バッテリー不良(要交換)。充電器のICコンバーター不良のため充電できない。お客様と相談し、修理しない。		田近	-	150301
150215	遊びランド		トイローヤル	一部動かない	玉が上部までいかない	入院決定	J	15	内部を取り外し清掃、玉受け部分の厚み調整したが、玉が上部まで届かない。原因不明で修理不能。		佐藤	-	150303
150216	トーマス機関車	青	トミー	まるで動かない	スイッチを入れても動かない	入院決定	C	01	ギアBOX内の埃絡みを除去清掃。モーター単独では回転する。ピニオン軸を手で押さえてみて十分なトルクを確認。動輪軸のギア割れ発見、新品12Tギアに交換。	¥100	渡辺	150314	150314
150217	アンパンマン乗り物			一部動かない	背もたれの取付け棒破損	入院決定	O	02	取付棒プラスチック製が破損。残り部分を取り外し、3cmほど短くなるが、グルーガンで固めて“OK”		松村	150223	150224
150218	ヒヨコ	黄		音が全く出ない		入院決定	I	03	内部オルゴール部、サビ取り清掃。ギア外れ修理。羽根、目の動き“OK”、メロディー“OK”		松村	150223	150224
150219	トーマスの仲間たち			まるで動かない	スイッチを入れても動かない	入院決定	C	08	電池液漏れでスイッチの接点が腐食と共にリード配線も腐食。接点は研磨、リード線はプラス・マイナス共に交換。また、主要部品のモーター(通電部のブラシ)が不良で、新品モーターに交換。ほか、分解清掃して組立完了。正常動作をスイッチ端子間にハンダ層が付着でショートしていた。ハンダ層除去で“OK”	¥300	若山	150224	150224
150220	トーマスの電車			動きがおかしい	スイッチを押しても動きが止まらない	即日治癒	C	07			保坂	150222	150222

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.3/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
150221	アンパンマンピアノ	赤	トーホー、→ ジョイパレット	一部動かない	キャラクターがおしゃべりし、 マイクで話すとスピーカーから 声が出るはず	入院決定	M	11	ジョイパレット品質管理部からの回答:ベルトは中古品を無償提供が可能。マイクはアフターサービス品を購入していただくには、部品代800円+送料で合計940円を事前に振込みください。とのこと。お客様と相談し部品購入しないとの回答。ベルトはアルコールで洗浄して取付。マイクは直接配線とした。駆動の音が大きく、マイクの音量が小さく感じる。		星野	150228	150301
150222	パズルボックス		トイローヤル	音が全く出ない		入院決定	G	06	単4電池×3本、容量不足。新品電池に交換。電池液漏れのため電極端子が錆腐食、分解清掃。	¥210	渡辺	150301	150303
150223	ショベルカー			一部動かない		本人治療	B		修理方法をお客様に教え、本人から治して貰う。		松木	-	150222
150224	アンパンマンのゲーム	白		まるで動かない	スイッチがきかない	即日治癒	G	12	電池容量不足。		星野	150222	150222
150225	サンタの人形	赤		まるで動かない	金色の鎖を上下動かすはずが、 上まで登ったまま、止まってしまった。 オランダ旅行のお土産で、愛着あり。	入院決定	P	03	分解して金色の鎖を取外し、サンタ人形の上下の動きは回復した。スイッチを入れると音楽が鳴り、ひとしきり動いて止まり、あとは音に反応して動作する。最初、どうしても上まで登り詰めてしまっていたが、治療終盤で鎖の遊びを無くしたことが原因だと気づき、何とか完治させることができた。		渡辺	150307	150308
150226	アンパンマンのおもちゃ		アガツマ	動きがおかしい	前進する、時々止まる。	入院決定	B	03	駆動輪、ギアBOX分解清掃、注油。牽引2体も可動箇所分解清掃、注油。		保坂	150222	150226
150227	アンパンマンそうじき			まるで動かない		本人治療	J	06	電池ホルダーの錆、お客様に道具を渡し、本人が治す。		松木	-	150222
150228	ラビート	紺	タカラトミー	まるで動かない		入院決定	C	09	電池のマイナス極からモーター/スイッチへの導通が、金属板同士の接触不良のため、不安定。→半田付けで導通確保して、動作"OK"		渡辺	150308	150314
150229	プラレール EF65 501	紺	タカラトミー	動きがおかしい		入院決定	C	01	動輪ギアにヒビ割れあり、新品12Tギアに交換。電池液漏れのため広範囲に錆腐食あり、清掃研磨。ギアBOXを分解しホコリや髪の毛の絡みを除去、ギアを洗浄しプラグリスを塗布して組立直した。	¥100	渡辺	150308	150314
150230	500系のぞみ	青・白	アサヒコーポレーション	まるで動かない、音が全く出ない	レールの上を走行(リモコン)するが、 本体充電しても動かない。リモコンの電気は点くが本体が反応しない。音も出ない。	入院決定	A	07	スイッチの接点不良のためと思われる。スイッチ部に接点復活剤をスプレー散布。ON=走行、OFF=充電のようです。		渡部	150228	150304
150231	トーマス	水色	トミー	まるで動かない	電池が接触金属の損傷	入院決定	C	07	接点板欠損→作成取付		宮澤	150222	150301
150232	プラレールヘンリー	緑	トミー	まるで動かない		入院決定	C	06	電池液漏れのため、各部の腐食。接片磨き配線張替え。長期間使用しない時は、電池を取外してください。		加藤	150224	150301
150233	プラレールトーマス	青	トミー	動きがおかしい		入院決定	C	07	モーター内部カーボン汚れ、分解修理。主要ギアがだいぶ摩耗しているため、多少ギクシャクの症状が出る。		加藤	150223	150301
150101	デルデルハンバーガー			一部動かない		入院決定	D	05	中のツメがすり減ってササクレしていたため、ツメが外れて動かなかった。ツメを磨き、組み付けた。無理をすると、またツメが外れるかもしれないので注意が必要。		星野	150128	150131
150102	人形はなちゃん			まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	K	07	スライドスイッチ接点不良、分解しサビを取り除く。スピーカ、左手のリミットスイッチ等、点検し異常なし。		川合	150128	150130
150103	新幹線(つばさ)		トミー	まるで動かない		入院決定	C	07	各種接点の動作調整。ギア前後の汚れ清掃。電池2本のうち1本不良。		松村	150125	150126
150104	オルゴール		コンビ	まるで動かない、音が全く出ない		即日治癒	I	06	スイッチ電極清掃。		松井	150125	150125
150105	バトルロボット			一部動かない		治療見合せ	D	15	本体破損のためギアが噛み合わない。修理不能。		村上	150125	150125
150106	救急車			まるで動かない、音・光が全く出ない	本来、光って音が出るはず	即日治癒	B	10	リード配線調整。中古再生スピーカに代替交換。		清水	150125	150125
150107	パーティーボックス		ピープル	音が全く出ない		即日治癒	G	10	リード配線調整。中古再生スピーカに代替交換。		清水	150125	150125

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.4/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
150108	トーマスの機関車	緑	トミー	まるで動かない		入院決定	C	08	時々モータが止まる、内部ブラシが真っ黒に汚れていた。分解清掃して完了。		加藤	150128	150129
150109	ヘリコプター			一部動かない	充電しましたが動かない	治療見合せ	A	13	電池ケース止めネジ不良、応急処置。新しい電池を入れて、充電完了の緑ランプ点灯するか見てください。		高島	150125	150125
150110	ロディー	赤		動きがおかしい	空気を入れられない	治療見合せ	P	15	ボールの空気入れでは入らない構造となっている。		清水	150127	150130
150111	ラジコン	桃		まるで動かない	ラジコンのコントローラーは赤く光っているが、本体が動かない(電池を替えても)	即日治癒	A	09	電池配線切れ、半田付け。		宮澤	150125	150125
150112	CoCoPad	黄緑	セガトイズ	まるで動かない	電源が入らない	入院決定	G	07	カートリッジを差し込むスロット部の接触不良、スロット部とカートリッジ側接点に接点復活剤をスプレーし清掃。タッチペンのコード被覆の破れ、ビニール融着テープを巻いて補修。		渡辺	150201	150214
150113	ピアノ	白		動きがおかしい	音は出るが、鍵盤が外れた	入院決定	M	13	ピアノ鍵盤折れ、プラ板を加工し補強のうえ、さらにエポキシ系樹脂接着剤で固定。		田近	150128	150130
150114	ナノファルコン	白	CCP	まるで動かない	ラジコンのヘリ、充電しなくなった。全く作動しない。	治療見合せ	A	15	購入後2か月で動作不能。メーカーへ打診を要請。		-		150125
150115	タツ君(人形)					即日治癒	K	12	電池BOXのネジが短かった。長いネジに交換。電池容量不足のため、新品に入替えを要請。		野澤	150125	150125
150116	乗用プリンスカー	赤		まるで動かない	壊れているかどうか確認してほしい。(市民プラザからの依頼品)	入院決定	B	15	バッテリーは経年劣化により充電不可。後輪のモーターが錆び付いて動作不能なので、修理不可。		松木	150204	150204
150117	プラレール	黄	トミー	まるで動かない		入院決定	C	08	モーター不良、取替交換。		高島	150131	150206
150118	おしゃべり図鑑	橙		まるで動かない	タッチペンが、スイッチ入れても反応なし	即日治癒	G	08	電池からのヒューズ断線、トランジスタ外れ、半田付け。		村上	150125	150125
150119	タツ君(人形)			一部動かない	電池のフタが閉められなくなった	入院決定	K	04	電池BOXのボルトを長くして、奥のベースに孔を開けて留めた。		松村	150127	150128
150120	おしゃべりレジスター	桃	ウィズコーポレーション	一部動かない、音が時々出ない	本来は、ボタンを押すとすべて音が出る。今は5個のボタンで音が出ない	入院決定	G	15	ボタンスイッチ部、取り外しできず、修理不能。		清水	150127	150127
150121	おどるワンちゃんの太鼓絵本	黄	コスミック出版	一部動かない、音が全く出ない	本来は、ボタンを押すと音楽が鳴り、パチで叩くとそれに合わせて音がでる	入院決定	G	07	ボタンスイッチ部、取り外して分解清掃。		清水	150127	150127
150122	プラレール	赤		まるで動かない		入院決定	C	12	電池容量不足。接点調整。		宮澤	150125	150126
150123	プラレール	赤		まるで動かない		入院決定	C	09	電池容量不足。ゴミ詰まり清掃。スイッチ接点調整。配線切れ治し。		宮澤	150125	150126
150124	ディズニー		セガ	まるで動かない	雪が回らない	入院決定	P	15	配線図がなく、雪が回る仕組みが不明。LEDも全点滅とならないため、修理不能とする。(電子回路不良か?)		松木	150128	150130
150125	アンパンマン	赤	アガツマ	動きがおかしい、音が出ない		入院決定	K	12	ボタン電池の消耗、容量不足。		松井	150126	150128
150126	ピアノ	黄緑		まるで動かない		入院決定	M	07	各種スイッチの接点清掃10か所、接点駆動用のカムの摩耗有→プラスチックを加工して取付。		松井	150126	150128
150127	ディズニーのカーズ	茶		まるで動かない	赤外線コントロールでガタゴト斜めに動くはず。	入院決定	A	15	赤外線受光ユニットが基板から外れて断線。基板が細くて半田付けが困難。IC直結で修理不能。		村上	150127	150131
150128	パトカー			音・光が全く出ない	音と光が全く出ない	即日治癒	B	09	電池BOX及びヘッドライトのリード線の断線、半田付け。		野澤	150125	150125
150129	消防車	赤		音・光が全く出ない	音と光が全く出ない	即日治癒	B	14	電池を入れたら正常に動いた。		野澤	150125	150125

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.5/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
150130	ようちえんバッグ	黄	トーホー	まるで動かない		入院決定	G	06	電池液漏れによる電極端子の錆腐食、分解し研磨清掃後、半田メッキ。お絵かきは、専用の磁石ベンがなくなっていたため、コイン型の磁石をサービス、スタンプ遊びができる。電池が入っていなかったため単三電池×3本の新品装着。	¥210	渡辺	150201	150202
141201	キャラクター時計			まるで動かない	落としたり止まった	即日治癒	J	14	動きだした。このまま様子を見てください。		西山	141214	141214
141202	クレーンゲーム	赤	アガツマ	動きがおかしい	クレーンのアーム部分がおかしい時がある	即日治癒	P	14	分解清掃。代替品のカプセルをばらんで移動荷卸し正常。		松村	141214	141214
141203	プラレール 500系	青	タカラトミー	まるで動かない	電池を入れても動かない	即日治癒	C	06	電池ボックス端子、接触不良。調整で"OK"		保坂	141214	141214
141204	レジスター	桃	トミー	一部動かない		即日治癒	J	04	接点スリ減り、注油。		宮澤	141214	141214
141205	ぬいぐるみ「はなちゃん」	桃	パートナーズ	音が全く出ない	左手のスイッチを押しても話さない	入院決定	K	15	内部カード(電子基板)が不良で修理不能。メーカーに問い合わせたが、なにぶん10年近く以前の商品のため交換用基板はなくなってしまったとのこと。ご理解ください。		西山	141220	141221
141206	電車	灰		まるで動かない	スイッチを入れてもヘッドライトが点かない	即日治癒	C	12	ボタン電池容量不足、LR41×2個とも新品に交換。	¥300	清水	141214	141214
141207	バス	白		音、光が全く出ない		治療見合せ	B	15	ボタン電池LR44×3個が液漏れ、基板も傷み、修理不能。		清水	141214	141214
141208	ハイパーパーキング21	青	トミカ	まるで動かない		入院決定	P	15	電池液漏れ、電池接点作成。電池BOXカバー作成。スプリング切詰め、他。動くようになったが、希望通りの動きにならない。		宮澤	141230	150102
141209	犬のぬいぐるみ	白	イワヤ	まるで動かない	声を出して歩く	即日治癒	K	12	電池切れ、テスト用電池で動作確認済み。新品に交換してください。		保坂	141214	141214
141251	ラジコン	赤		動きがおかしい	操作スイッチはそのまま送信機のアンテナを本体のアンテナに近づけると、後退のみ回転する。前後、左右のスイッチが効かない。	入院決定	A	15	送信機の操作をしても電波が発信されないことを確認した。これは送信機内部のIC基板の不良なので、メーカーへ取寄せの可否を確認したが、既に生産中止及び修理も受付不可とのことで、修理不能として返却。		西山	-	150222
141252	ラジコン		コナミ	まるで動かない		入院決定	A	15	チョロQ側リード線の断線あり、半田付けて充電できるようになったが、操作しても動かない。赤外線リモコンの送信機側の赤外線が常時照射されていて、原因不明で修理不能として返却。		野澤	-	150222
141253	トーマスの電車	緑	TOMY	まるで動かない		即日治癒	C	02	モーター不良、新品に交換。	¥300	保坂	141228	141228
141254	高速道路にぎやかドライブ	銀	トミカ	まるで動かない	電源を入れる音は鳴るが、動かない	入院決定	B	01	モータ出力軸のギア穴が大きくなって滑ってしまう。ギアを1個取替えて修理完了。	¥100	松村	141229	141230
141255	昆虫の鳴く	緑		時々動かない	ふたを開けるとコオロギ、鈴虫が鳴く	即日治癒	P	12	電池容量不足、電池交換		宮澤	141228	141228
141256	ラジコン	白	CCP	まるで動かない		治療見合せ	A	15	治療不能、メーカーへお問い合わせください。		加藤	141228	141228
141257	トーマスの電車	赤		まるで動かない	連結部の赤コードの断線	即日治癒	C	09			野澤	141228	141228
141258	ライト	銀		光が全く出ない		即日治癒	J	06	接触不良、清掃		宮澤	141228	141228
141259	ひこうき	白		一部動かない		入院決定	C	15	駆動軸のギアの摩耗による歯こぼれ。軸と一体のもので部品なし、修理不能。		野澤	141229	150106
141260	プラレール	赤	トミカ	まるで動かない		即日治癒	C	09	原因は配線の断線、配線が短かったため長いものと交換。		野澤	141228	141228
141261	メリーゴーランド	黄	TOMY	一部動かない、音が全く出ない		即日治癒	I	07	スイッチ部接点調整		清水	141228	141228

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.6/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
141262	犬のぬいぐるみ	茶		動きがおかしい		入院決定	K	02	足が骨折、接合修理。電池接点不良、調整した。 このおもちゃは単にスイッチを入れただけでは動かない。 頭を撫でたり、前足を握ってあげると、甘えるような仕草を見せるという仕様になっていることを、お客様に説明。		高島	150109	150112
141263	アンパンマン			まるで動かない、音が全く出ない	頭をたたくと、音楽を鳴らしながら動き回らず。	入院決定	K	09	リード配線、導通修理		清水	150108	150110
141264	ヘリラジ	灰		一部動かない	プロペラは動く。でも、浮かない	治療見合せ	A	12	電池なしのためお返しします。 電池交換して様子を見て、次回にお持ちください。		村上	141228	141228
141265	アンパンマン号			まるで動かない		入院決定	B	08	モーターブラシの腐食のため、手持ちモーターと交換。 (無料)		野澤	141229	150110
141266	アメリカ横断ウルトラクイズ	白		まるで動かない、音が全く出ない	トテーテーテテテテテテテ トとメロディが鳴り、ボタンを押すとピンポンと鳴るは	入院決定	P	06	電池液漏れのため電極腐食、研磨中に1か所折れたため銅板で代替製作し、ハンダ付けした。		保坂	141228	141229
141267	プラレール	赤	トミカ	まるで動かない		即日治癒	C	09	リード線断線のため、マイナス側を取替え		若山	141228	141228
141268	ドリフトカー	青		動きがおかしい		即日治癒	A	12	電池液漏れ、接点清掃。電池容量不足、電池4本交換	¥280	村上	141228	141228
141269	ヘリコプター	青	CCP	動きがおかしい		治療見合せ	A		修理不能、お持帰り		-	-	141228
141270	ショベルカー	黄		まるで動かない	電池液漏れがありました	入院決定	B	06	電極接点液漏れのため腐食、交換。 リード線劣化、交換。各部清掃。		加藤	150107	150112
141271	高速道路にぎやかドライブ	銀		動きがおかしい		入院決定	B	09	モータ接続リード線、+-共に断線寸前で動作不良。 ハンダ付けで"OK"		松村	141230	141231
141272	アンパンマンパソコン	黄赤	バンダイ	一部動かない	マイクとマウスのコードが切れた。	入院決定	J	09	マイクとマウスのコードを取替えた。ただし、本体を分解してケーブルを取替えた際、画面廻りのシートを剥がしビスを取ったので、シートの端の方が元に戻らなかった。		西山	141229	141229
141273	ミニカー	黄		音、光が全く出ない	左ドアがちゃんと閉まらない。 タイヤが外れる	即日治癒	B	02			西山	141228	141228
141101	アンパンマンシャワー	黄	アガツマ	まるで動かない		治療見合せ	N	15	ポンプ部のモーターの故障と思われる。 メーカーに問い合わせてください。電池も容量不足。		渡部	141109	141109
141102	もぐたろうゲーム			動きがおかしい		即日治癒	P	04	モーターと回転部との間が、少し動いたため、伝導不足となっていた。調整し、"OK"		高島	141109	141109
141103	絵本のリモコン	赤		まるで動かない、音が全く出ない		即日治癒	E	06	電池液漏れ接触不良、清掃		村上	141109	141109
141104	おふろのシャワー	黄		まるで動かない		治療見合せ	N	15	吸水ポンプが回らなくなっている。 この部分は接着による組立のため分解不可能、修理不能。		野澤	141109	141109
141105	オルゴール			時々動かない		即日治癒	K	09	スイッチのリード線が断線していた。ハンダ取付けでOK		高島	141109	141109
141106	あんぱんまん			まるで動かない		治療見合せ	P	15	電池の入れ間違い。中のギアの欠けのため、修理不能。		渡部	141109	141109
141107	ミニマウス		イワヤ	まるで動かない	電池交換できない	即日治癒	K	04	電池BOXフタ止めビス、ネジ山不良。ネジ交換。		村上	141109	141109
141108	アンパンマンシャワー			一部動かない		入院決定	N	12	シャワーヘッド詰まり、清掃。 電池容量不足(1.2V)、電池交換してください。 本体異状なし。		村上	141109	141130
141109	プーさん			一部動かない		即日治癒	K	10	スピーカーの破損、交換。	¥200	野澤	141109	141109
141151	サンタさん雪だるま	赤白		一部動かない	風船のように膨らむはず	即日治癒	P	05	12VのDCファン、羽根に埃、清掃。 軸が固い、潤滑油を塗布する。回転"OK"となる。		松村	141123	141123
141152	プリモプエル	青		一部動かない	シッポについているセンサーが作動しない	即日治癒	K	09	センサー配線が断線していたので、ハンダ付けした。		松井	141123	141123
141153	ゴミ収集車	白青	TOYC	動きがおかしい、音が変	押すと長く走るタイプ。 もっと重い音がする。	即日治癒	B	05	歯車、軸受(代用品)調整取付		保坂	141123	141123

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.7/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
141154	ダンブカー	赤	TOYC	一部動かない、音が全く出ない	慣性で動くはずが、動かなくなった。	即日治癒	B	02	はずみ車の軸がケースから外れて、プラグアが外れた。はずみ車の位置がズレない様に、スペーサーを入れた。		野澤	141123	141123
141155	スーパーレール EF66	青	トミー		ハンダが取れた	即日治癒	C	09	接点部のハンダの再取付だが、線が短いため、リード線を追加延長。		渡部	141123	141123
141156	パーチャルマスターズリアル	黒	タカラ	まるで動かない		即日治癒	E	08	ダイオード不良、修理済み		田近	141123	141123
141157	パーチャルマスターズリアル	黒	タカラ	まるで動かない		即日治癒	E	08	ダイオード不良、修理済み		高島	141123	141123
141158	メリーゴーランド円型	金		まるで動かない		入院決定	I	01	電池液漏れ、接点清掃。 ギアBOX内のピニオンギア不良、交換。 ゴムベルト不良、部品がないため代替品を製作して代用。 モーター位置も変更調整。 上下回転部分ガタがあるため、ナイロンワッシャーで調整。 上部回転部リード線断線、交換。	¥100	村上	141228	141228
141159	メリーゴーランド			まるで動かない、音が時々出ない		入院決定	I	01	駆動部のギア、2個割れて上下のクランプ軸が回転しない。 代替のギアがないので修理不能。 オルゴールはメロディーが鳴るようにする。		川合	141126	141126
141160	プラレール チャギントン	赤	タカラトミー	まるで動かない		即日治癒	C	09	リード配線切れ、交換で完了		宮澤	141123	141123
141161	プラレール トーマス	青	タカラトミー	まるで動かない		即日治癒	C	09	機関車と連結車の断線		清水	141123	141123
141162	オルゴール			まるで動かない		入院決定	I	03	①汚れ部分、清掃。②可動部分、給油。③上下部分をグルーガンで接着固定。④ON/OFFスイッチ表示。		松村	141124	141124
141163	ペンライト			まるで動かない	折れてしまった	入院決定	P	07	電池接点が基板のハンダ付け部分で取れていた。 再ハンダ付けを実施し、再組立てた。		野澤	141124	141124
141001	アルパカのぬいぐるみ	白		一部動かない	一応動いて、音も鳴るが、脚の動きがおかしい。折れているみたい。	入院決定	K	02	・右後ろ足の支点折れ、→ネジ穴を接着剤で復元固定後、外れた足をビス留め。 ・スピーカ外れ、→グルーガンで固定。 ・シッポなし、→再生品で代用。		宮澤	141012	141013
141002	アンパンマン号	茶	トーヨー	まるで動かない	スイッチを入れても動かない	入院決定	B	01	①モーター軸のギア空廻り、ギア交換。 ②2段目の小ギア破断し、大ギア空廻りする。同じ歯数の新品10Tギアを加工してサイズが合うように代替部品を手作り、接着剤塗布、スプリングを押える。 ③上下組ネジ穴、左側破損、表面をセロテープ止め。動作"OK"となった。	¥200	松村	141022	141026
141003	おふろでアンパンマン		アガツマ	まるで動かない	吸い上げた水がシャワーで出てくるはずだが、シャワーが出ない	入院決定	N	06	モーター内部で錆付き固化。代替部品がなく、メーカーの相談室に問い合わせ、実費で部品提供できるとの回答。 お客様のご理解を得たうえで、ポンプ部の保守部品を取寄せ、まるごと新品に交換。	¥1,000	清水	141025	141025
141051	SL	黒		まるで動かない	動かない	即日治癒	C	09	電池更新：お客様持参。モーターとの接続不良、接触部をバネ調整する。		松村	141026	141026
141052	ワンワンウータン	黄		一部動かない、音が全く出ない	音が鳴らない	即日治癒	F	10	スピーカー不良のため、新品に交換。	¥200	渡部	141026	141026
141053	プラレール	白赤	タカラトミー	まるで動かない	モーター不動	入院決定	C	07	電源スイッチ接点不良のため、調整。		川合	141027	141027
141054	おもちゃピアノ	桃		音が全く出ない		治療見合せ	M	15	内部の基板に問題がありか？原因不明。修理不能		佐藤	141026	141026
141055	カエルの音楽			まるで動かない、音が全く出ない	本来は、各種ボタンを押すと音が出るはず	入院決定	M	06	電池液漏れのため内部腐食、電気の流れなし。電極接片よごれ清掃。使わない時、電池は出しておいてください。		加藤	141026	141026
141056	救急車	白		一部動かない	後輪が回らない	即日治癒	B	15	ギア不良、代替部品なし。修理不能。		星野	141026	141026
141057	おしゃべりあいうえお		永岡書店	まるで動かない	電池を交換しても全く動かない	即日治癒	G	14	(原因不明)、現在異状なし。		村上	141026	141026

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.8/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
141058	キティ携帯	桃		音が全く出ない	音が出ない	治療見合せ	H	15	リード線の断線、カバー蓋がボンドにて接着してあるため分解できず、修理不能。		植木	141026	141026
141059	トーマスプラレール		タカラ	まるで動かない	電池のマイナス極の金具が折れてしまった。そのせいか、前から、動かない時があった。	入院決定	C	06	電池接点折れ、代用品加工取付(ハンダ付けが出来ないので、ハトメを外してビス止め)		松井	141027	141027
141060	プラレール新幹線	白	トミー	動きがおかしい	坂道を登らない	即日治癒	C	01	ピニオンギア割れ、新品に交換。	¥100	宮澤	141026	141026
141061	のっけてトーマスレールセット	青		まるで動かない	人形を乗せても動かない	即日治癒	C	06	電極接点、押し金具を調整。		佐藤	141026	141026
141062	アンパンマンお風呂	混色	アガツマ	まるで動かない	全く動かない	入院決定	N	15	汲み上げポンプのモーターの故障、分解し組み立てると漏れ、ショートがあるため、修理不能。 なお、メカ問合せの結果、ポンプは1本200円、送料・手数料800円で合計1,000円、掛かりますとのこと。		渡部	141027	141030
141063	ラジコンダンブカー	橙		まるで動かない		即日治癒	A	12	本体側の電池容量不足、単3×5本とも新品に交換。	¥350	渡辺	141026	141026
140901	アンパンマン消防車			音が全く出ない		入院決定	B	09	抵抗切れ、直結で"OK"		高島	140907	140907
140902	うた絵本		ベネッセ	時々動かない	スイッチを入れた時の音楽が、時々鳴りっぱなしになる。曲の途中で選曲を変更しても切替わらない。	即日治癒	G	12	電池容量不足。		野澤	140907	140907
140903	アンパンマン		セガ	動きがおかしい	車輪のゴムが外れた。	即日治癒	B	01	ギアBOXを外し、車輪のゴムを元の位置に戻した。		野澤	140907	140907
140904	トイストーリーのバス			一部動かない	首が外れた。	即日治癒	D	13	接着での修理箇所が再度とれた。→ビス止めとした。		野澤	140907	140907
140905	トヨボーイ		トヨヨー	一部動かない		即日治癒	M	07	各種スイッチの接点清掃。一部音声修理不可。		松井	140907	140907
140906	ウルトラマン変身		バンダイ	一部動かない、音が全く出ない		治療見合せ	F	15	センサ部不良で修理不可。		松木	140907	140907
140907	ソフビロボット(ゲキタイガー)	赤	バンダイ	一部動かない、光が全く出ない	ソフビ切れてしまった。光が出ない(右側)	入院決定	D	09	LED交換。リード線の基板上での断線、ハンダ付け。		渡部	140908	140912
140908	にゃんこ			音が全く出ない		入院決定	P	10	スピーカを交換。音量が以前と異なるかもしれません。		新井	140915	140921
140909	ソフビロボット(ホワイトキュレム)	白	バンダイ	一部動かない	ソフビ切れている。	入院決定	D	02	折れた部分をM5ボルトで接合し、接着剤で接着。		渡部	140911	140912
140951	運転席ハンドル	青		まるで動かない、音が全く出ない	ランプはOK	即日治癒	P	10	スピーカ断線、新品に交換。	¥200	倉田	140928	140928
140952	プラレール新幹線	緑	タカラトミー	一部動かない	市民プラザでの「北陸新幹線」開業記念の展示品。スイッチが入らない	入院決定	C	01	スイッチ部のスプリングコイルが一つどこかに飛んで無くなっている状態。再生品スプリングを使って推測で手作りして入れてみた。組立には若干苦労した。		宮澤	140828	140828
140953	蓮の花	緑		光が出ない	スイッチが入らない	即日治癒	P	14	症状は見られず、スイッチは入り切りできる。		松木	140928	140928
140954	プラレールゴードン	青	タカラトミー	まるで動かない		即日治癒	C	09	赤リード線(+)断線、ハンダ付け。		野澤	140928	140928
140955	プラレールN700系	白	タカラトミー	一部動かない		入院決定	C	02	変速ギアがシャフトから滑り、ギアとギアの間が広く開いてしまい駆動軸に回転が伝わらないため、車輪が回らなかった。 ・ギアとギアの間隔を調整し接着剤でシャフトに固定する。 ・電極接点が錆で腐食していたので清掃、リード配線を一部取替え。		川合	141029	141031
140956	プラレールはやぶさ	緑	タカラトミー	まるで動かない		即日治癒	C	06	電極接点錆付き接触不良、研磨清掃。		加藤	140928	140928
140957	プラレールD51	黒	タカラトミー	動きがおかしい	動きがにぶい	即日治癒	C	12	お客様の電池は若干電圧が低下していた。新品電池に入替えてスピードの違いを見てください。		高島	140928	140928

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140958	番犬ガオガオ		メガハウス	まるで動かない		治療見合せ	P	15	引っ張りバネを留める部分が折れた。一番力がかかる場所で、接着困難。代替部品なく、修理不能。		倉田	—	140928
140959	掃除機	桃	アップルワン	一部動かない、時々動かない	スイッチが具合悪い	即日治癒	J	07	操作スイッチ部の接触不良。 単二電池容量不足。	¥120	佐藤	140928	140928
140960	ディズニー おやすみホームシアター	桃	トミー			入院決定	I	09	電池配線ダイオード断、代替品ないため直結。		高島	141103	141125
140961	プラレール	白	タカラトミー	動きがおかしい	後輪のゴム輪が1つ無くて、坂を登って行かない。	即日治癒	C	13	後輪の滑り止めゴム輪なし、手持ちの新品を取付。		村上	140928	140928
140962	ラジコンカー	緑	トミー	動きがおかしい	車体が誤動作	入院決定	A	15	送信機、直流電圧なし、高周波回路不良。本体、直進のみ、原因不明。 メーカーに修理依頼したが、生産終了、代替品・部品がないため修理不能。		村上	141021	141108
140963	ブリウス	白			ドアが取れてしまった	入院決定	B	02	ボディ分解して取付け。		村上	140928	141003
140964	メリーゴーランド		ツヤマ	まるで動かない		即日治癒	I	06	電極接点腐食、清掃。電池容量不足、新品に交換。	¥210	野澤	140928	140928
140965	かにさんピアノ	黄		まるで動かない、音が全く出ない	普通の音階と、動物の音が、右手のボタンで切替	入院決定	M	15	電極や各スイッチの接点を清掃。スピーカ単体で点検するも異常なし。基板IC不良のため、修理不能。		加藤	141014	141125
140966	犬のぬいぐるみ	茶		まるで動かない		入院決定	K	06	電池液漏れで電極錆腐食、研磨清掃。電池は取り換えられていたが既に容量不足、2本とも早目に新品に交換してください。モーターの中でブラシが錆付き固まっていたため、新品モーター(RE-140)に交換。	¥300	渡辺	141003	141006
140967	パトカー		トイコー	まるで動かない		即日治癒	C	14	電池購入時のフィルムパックのままホルダーに入っていた。		松木	140928	140928
140968	ミニーちゃんのレジスター	桃	タカラトミー	一部動かない、音が時々出ない	トウタウンミニーマウス なんてもスキャン♪ タッチパネルレジスター	入院決定	J	08	商品スキャンの部分で赤外線(送信部)不良のため、赤外線LEDを交換。		渡部	141013	141016
140969	キティちゃんピアノ	赤		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	M	07	電源スイッチの接点不良のため、分解清掃。		渡部	140930	141016
140801	三輪車のトーマス	青		まるで動かない、音が全く出ない	回って、音が鳴るように。	即日治癒	O	08	基板不良のため完治できず。お客様の了解を得て、モーターにスイッチ経由で電源供給し、トーマスの回転駆動のみ可とする改造を施した。		保坂	140816	140816
140802	ブーさんの5wayへんしんメリー	黄緑	トミー	まるで動かない、音・光が全く出ない		即日治癒	I	12	電池接点清掃。電池1個不良、交換して完治。	¥50	松井	140816	140816
140803	ペンギンせんぷうき	桃		まるで動かない		入院決定	P	09	ネジを外しても分解不可、お客様に電話連絡し、下部把手部分切断加工しても良しとの了解を得る。中央黄色のバンドを切断して2分割。 赤・黒2本の線が断線、ハンダ付け修理。動作良好を確認。		松村	140818	140819
140804	トイザラスのおもちゃ			まるで動かない、音・光が全く出ない		即日治癒	G	14	メインスイッチを入れてから、スタンバイ状態になるまで5秒間ほど待ってから、操作することで“OK”		渡辺	140816	140816
140805	ミニピアノ	赤		一部動かない、時々動かない、音が?		入院決定	M	06	電極接点不良、清掃。		橋詰	140816	140831
140806	ウサギのぬいぐるみ	白		まるで動かない	ゼンマイが巻けない	入院決定	K	15	ゼンマイと足が連動する部品の一部が欠損と思われる。残念ながら修理不可とする。		松木	140816	140831
140807	トーマスプラレール電車	緑		まるで動かない	電池を載せた2両目との連結部分が切れてしまった。	即日治癒	C	09	連結器破損、新品に交換。リード配線2本ともハンダ付けで接続。	¥200	保坂	140816	140816
140808	バガミール	茶	バンダイ	まるで動かない	スイッチを入れると、首が回転するはず	入院決定	D	01	ハンズ(左脚・右脚)を外そうと試みたが、はめ込みが強く、外すことが出来なかった。購入後1年以内であればメーカーで対応可能と思われるが、お客様の判断にお任せする。		松木	140818	140901

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.10/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140809	アンパンマンの電車		トーホー	まるで動かない	今年、急に動かなくなった。 (当初2~3年使用、久しぶりに遊ぼうとしたら動かない。)	入院決定	C	01	モーターピニオンのボス(軸の入る部分)が摩耗して抜け落ちていた。→8Tピニオン交換。	¥100	松井	140816	140901
140810	海がめ	緑		まるで動かない	バネが外れたか、水をかく動きが出来ない。	治療見合せ	N	15	ゼンマイ部分の故障、部品がなく修理不能。		橋詰	140816	140816
140811	ドリルのおもちゃ	黄		まるで動かない		入院決定	P	06	ギア部分点検組立(汚れ清掃)。電極部腐食、点検掃除。スイッチ接点、加工部品取付け。		橋詰	140817	140817
140812	ペンギン ネジ式	黒		まるで動かない	ネジを廻しても動かない	治療見合せ	D	15	スプリングバネが折れていて、修理不能。		松村	140816	140816
140851	レーシングカー	青		まるで動かない		即日治癒	B	06	本体電池接点折れ、代用品取付け。電池容量なし。		村上	140824	140824
140852	おもちゃのケータイ	黄		まるで動かない		即日治癒	H	10	リード線ハンダ付け。スピーカー不良のため、新品に交換。スイッチ接点清掃。	¥200	保坂	140824	140824
140853	ぬいぐるみ タツ君			音が時々出ない	音の種類が少ない	入院決定	K	09	お尻のセンサー断線をハンダ付け修理。服・帽子を洗濯して着せる。電池BOX蓋出来ない、長いネジに交換。センサーが6か所あるが、2個くらい古くて動作しない、取替部品なし。		松村	140901	140901
140854	ラジコンカー	黒	タイヨウ	まるで動かない		入院決定	A	09	電流チェック。スイッチ錆発生、分解清掃。		加藤	140830	140901
140855	スタントホーク					入院決定	C		(長期入院治療中)		橋詰		
140856	シティーバス	青		音が?	後ろのタイヤが外れている。 ボタンを押してもしゃべらない。入口のドアがゆがんだ。	即日治癒	B	02	①扉閉まりが悪い、調整実施し"OK"、②音が出ないとのことだが、異常見受けられない。③後ろタイヤ軸ガタ、内部取付破損、修理。 即日治癒したが、お客様のご都合でパレットにて返却。		西山	140824	140825
140857	ゴジラ			一部動かない		入院決定	D	15	脚の部分破損、細かいものを接着するも復元困難。 首の部分が動きません。		高島	140906	140907
140858	ピアノ	ピンク		音が全く出ない		入院決定	M	02	鍵盤部の留め具が外れていたため、分解し元に戻す。 接点部の掃除を実施。		渡部	140825	140827
140859	バス			一部動かない	ドアが壊れた、外れた。	入院決定	B	13	ドア開閉部のアームが破損、修理不能。 接着剤でドアを固定。		川合	141121	141123
140860	ムシキング	赤	セガトイズ	まるで動かない、絵が全く出ない	電源入らず	治療見合せ	D	15	修理不能		宮澤	-	140824
140861	ふると走るよ! ふしぎなレースカー	赤	フィッシャープライス	動きがおかしい、音が?	本来は、ステッキを振ると動くはず。	入院決定	A	14	車輪に負荷がかかった時に歯車の保護のために動力が切れる構造になっている。会場のフロア及びカーペット上にての動きでは症状は出なかった。若干バネを押し込んだが、全体としては正常範囲の症状と考える。		野澤	140830	140902
140862	ピアノ	黄		一部動かない、音が時々出ない		入院決定	M	07	スイッチ接点の清掃、全てのボタン機能を確認。 音量が小さいことを了承ください。		新井	140826	140830
140863	おやすみシアター	紫		音・絵が、全く出ない		入院決定	P	06	電池液漏れによる端子接触不良、電池ケース端子部の清掃実施。		新井	140826	140830
140864	数合わせ	橙		車輪が欠けた	車輪が欠けてしまいました。	入院決定	G	02	車輪シャフト軸欠け、接着剤とブラリペアで修復。		村上	140825	140901
140865	オルゴールメリー	赤	ローヤル	まるで動かない、音が時々出ない	回転して音が出るはず。	即日治癒	I	06	電池液漏れによる電極接点の錆腐食、分解清掃。接点復活スプレー。電池容量不足(大電流のため消耗激しい)。		渡辺	140824	140824
140866	オルゴール			まるで動かない、音が全く出ない		治療見合せ	I	15	組立内容を説明。本人が自宅で修理する。		村上	-	140824
140867	刀剣 2本			まるで動かない、音・光が全く出ない	音・光が出ない	即日治癒	P	09	①電池接点不良、清掃。 ②スイッチリード線断線、ハンダ付け。		村上	140824	140824
140868	プラレール		トミー	まるで動かない		即日治癒	C	09	リード線断線、ハンダ付けで動作"OK"		保坂	140824	140824

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.11/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140869	機関車	黒		まるで動かない		入院決定	C	15	ゼンマイ切れのため、残念ながら修理不能。		保坂	140827	140831
140870	トーマス	青		まるで動かない		入院決定	C	13	電池液漏れによる電極接点腐食、清掃。スイッチ分解、接点清掃でモーター可動。 ただし、駆動輪片減りのため正常走行せず修理不可。		保坂	140827	140831
140871	ダンシングサンタ	赤		一部動かない	音は鳴るが、腰振り動作しない。	入院決定	P	05	内部モーターのプーリーから回転を伝達するドライブベルトがゴム劣化により切れていた。手持ちの丸いゴムパッキンで代用し、腰振り動作が復活。電池液漏れのためリード配線サビ付き、ハンダ付け直し。		渡辺	140915	140916
140872	プラレールトーマスシリーズ	赤	トミカ	まるで動かない	断線	入院決定	C	09	断線部分をハンダ付けで接続。手持ちに同色の線がなかったので、オリジナルと色が違う。		星野	140830	140904
140873	プラレールトーマスシリーズ	青	トミカ	まるで動かない	断線	入院決定	C	09	断線部分をハンダ付けで接続。		星野	140830	140904
140874	プラレールシリーズディーゼル10		トミカ	まるで動かない		入院決定	C	02	主要構造部分点検、各部調整、電極接点清掃。		橋詰	140825	140829
140875	ラジコントラック	黒		まるで動かない		入院決定	A	07	アンテナ折れ、ハンダ付け。 本体のスイッチ接触不良、分解清掃(今までより少し固まっている)。 電池容量不足、交換済。		野澤	140905	140923
140876	ラジコンスポーツカー	白		動きがおかしい		入院決定	A	02	電池交換。フロントホイール外れたため本人で接着、タイヤが回らなくなった。→接着面、熱湯にて溶解、ボルトナットで取付。フェンダー内に隠しビスがあり苦戦した。		村上	140929	140930
140701	飛行機	黄		時々動かない、音が時々出ない	電池を替えても、音が鳴らない時がある。	即日治癒	C	07	接点接触不良、清掃		松井	140727	140727
140702	スタントホーク	赤		一部動かない		治療見合せ	A	15	すべての部品が揃っていないため、原因不明。		橋詰	—	140727
140703	歩行器	橙		音が全く出ない		即日治癒	I	06	電極接点不良、清掃。		宮澤	140727	140727
140704	コロンバイキン城	黄橙緑		まるで動かない	回るはず	入院決定	P	02	本体と回転部の摩擦による抵抗が大きくなった。 隙間に家具スベリ材を張り、摩擦抵抗を減らした。		野澤	140802	140806
140705	三輪車の付属(飛行機)	青		まるで動かない、音が出ない		即日治癒	C	06	電極接点、電池液漏れ		星野	140727	140727
140706	おしえてトーマス	青		まるで動かない	スイッチが入らない	入院決定	G	15	各部点検するも原因不明、基板IC不良? 修理不能。		加藤	140802	140806
140707	消防車	赤		一部動かない	①ハシゴの上下動が上手く出来ない、②ハシゴが縮まない、③ハシゴが旋回しない。	入院決定	A	07	ハシゴ縮動作及び右旋回はコントローラのタクトスイッチ交換でOK。ハシゴ上下動は最終の組ギア破損で代替部品ないため修理不能。(手で添えて操作で、目標位置に停止可)	¥200	保坂	140803	140807
140708	プラレール	黒		まるで動かない		入院決定	C	09	電源からの配線が車両連結部で断線していたので、一部リード線交換、接触不良箇所はハンダ付け。警笛、ライトの接触不良はハンダ付け。 先頭車両の煙突からスチームを出すのに補給タンクに水を入れ、線路上を走らせて蒸気が出るのを確認した。		川合	140830	140830
140709	クレーンゲーム	赤	アガツマ	一部動かない	クレーンが動かなくなりました	入院決定	F	13	ジョベルの鎖が切れていた、ジョイントで接続する。コイン投入のスイッチ接触不良、接点洗浄剤塗布する。→動作OK!		松村	140807	140808
140710	三輪車ブザー	黄	アイデス		電池交換が出来ない	即日治癒	O	12	電池交換		若山	140727	140727
140711	バイク			まるで動かない		入院決定	P	15	ドライブギア2個破損。メロディ音が出ない。テールランプ不灯。メーカー修理を要することとなり、お客様に返却する。		村上	140731	140816
140712	ポリスパトカー	白		一部動かない		入院決定	B	02	運転手の首が左右に動かないので調整。ギアボックス内一部シャフトが折れて修理不能、タイヤの回転に問題ないので取り除く。		川合	140830	140906
140713	パノラマバグ		トミカ	まるで動かない		即日治癒	J	05	ガイドレール摩擦箇所、調整		松井	140727	140727

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.12/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140714	フィッシャープライス			一部動かない、音がおかしい。	音声が繰り返され、次に進まない。	入院決定	M	06	電極接点清掃、電池容量不足(1.5V→1.0V以下)取替	¥420	橋詰	140730	140730
140715	ラジコン					入院決定	A	15	修理不能、(返却は不要)		星野田近	—	—
140716	電車	緑		まるで動かない		入院決定	C	08	ギアBOX詰り絡み、清掃。各接点清掃。モーター交換。	¥350	橋詰	140805	140914
140717	パトカー			音が全く出ない		即日治癒	B	13			清水	140727	140727
140718	四角BOX		ピープル	まるで動かない		入院決定	G	10	スピーカ不良、取替	¥200	宮澤	140727	140729
140719	金魚	赤		まるで動かない		即日治癒	N	13	部品のズレを調整		清水	140727	140727
140720	ピアノ(わくわくコンサート)	黄	バンダイ	一部動かない、音が全く出ない		入院決定	M	08	プリント基板、2か所断線、リード線にてバイパス通電。ボタンスイッチサビがかなり有り、清掃。各部ハンダ付け直し。		村上	140801	140803
140721	ケータイ電話	桃		動きがおかしい、音が時々出ない		入院決定	H	06	電池ボックス接点不良		橋詰	140729	140731
140722	光るスティック	桃		一部動かない、光が時々出ない		入院決定	F	12	ボタン電池 LR44 × 3個のうち 1個がマイナス電圧を示し、全体で容量不足となっていた。ボタン電池1個取替。	¥140	橋詰	140727	140731
140723	ピアノ	桃	カワイ	音が出ない	「ド#」の音が出ない	入院決定	M	13	内部の打鍵部品が外れ取れていた。元の位置に入れてボンドで固定。		野澤	140727	140801
140724	アンパンマンシャワー	黄	アガツマ	動きがおかしい、音が?	音がうるさい	入院決定	N	02	揚水モーター部を一式交換(メーカーより部品提供あり)。ストレート、シャワー切替部の内部に亀裂があったため、ネジ止めに改造して治療。		野澤	140830	140830
140725	ピアノ	黒	カワイ		ネジが取れた	即日治癒	M	13	ネジ孔が大きくなっていた。穴を埋め接着剤で固定した。		松村	140727	140727
140726	救急車	白		まるで動かない、音・光が全く出ない	タイヤが外れた。ボタンを押しても音が出ない	入院決定	B	02	タイヤ取付け。各種スイッチの接点清掃。その他の部品取付け済。		清水	140827	140906
140727	わんぱくシャベル	黄		一部動かない	ハンドルが取れてしまった	入院決定	B	05	ハンドル固定ビス無し、一代替品取付		松井	140728	140731
140728	ブーさんの太鼓	黄		まるで動かない		入院決定	K	07	スイッチ接点腐食による不良、スイッチ取替	¥150	橋詰	140729	140731
140729	ディズニーかたかた			まるで動かない		入院決定	M	10	車輪を留めるピン不良、調整修理。スピーカ断線サビ付き、交換。基板接点清掃。	¥300	加藤	140802	140804
140601	アンパンマンのおフロであそぼう			まるで動かない		治療見合せ	N	15	ポンプ不良		西山	140608	140608
140602	新幹線プラレール			まるで動かない		即日治癒	C	07	電池液漏れでスイッチの接点腐食。汚れ除去できないため、バイパス配線した。		保坂	140608	140608
140603	Cars 2	茶		動きがおかしい		入院決定	B	15	部品組立部分(タイヤ)が、カシメ止めにっており、ギアボックス分解出来ない。		橋詰	140622	140706
140604	プラレールD51 498	黒	タカラトミー	まるで動かない	客車に電池入れ、新品の電池を入れても全く作動しない。	入院決定	C	09	前後の連結部でリード線断線、3+2=5本。取替修理、動作"OK"		松村	140608	140611
140605	音楽ゲーム		Peaple	音が全く出ない		即日治癒	M	07	内部の接点清掃		土田	140608	140608
140606	ぬいぐるみ			まるで動かない、音が全く出ない			K	02	右後ろ足骨折、ボルトにて代用。		村上	140608	140608
140607	アンパンマンのピアノ		バンダイ	一部動かない、音が出ない		即日治癒	M	12	電池残量少ない。(単3電池4本交換)	¥280	植木	140608	140608
140608	アンパンマンカー	赤		音が全く出ない	音が出ない	即日治癒	O	07	基板のスイッチ接触不良、取替OK!	¥100	西山	140608	140608

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.13/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140609	わんぱくスージー			一部動かない、音が時々出ない		即日治癒	K	06	端子を調整し、接触"OK"となる。		松木	140608	140608
140610	イルカ	青・緑・桃		まるで動かない	ピンクのイルカが風呂で回転するはず	治療見合せ	N	15	ギアBOXに水侵入防止のためモールド(パッケージング)されていて開けないため、修理不可能。		西山	—	140608
140611	犬	白・茶		まるで動かない	歩く→おすわり(鳴く)、繰り返す	入院決定	K	01	ピニオンギア外れ、取付け		村上	140608	140608
140612	サウンドプラレール 特急サンダーバード	白	タカラトミー	まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	C	09	車輛の連結部品内でリード配線(青)が断線、さらに基板との接続部分も断線していた。リード配線の長さが足りないため、2cmほど延長してハンダ付けして治療完了。		渡辺	140608	140611
140613	おしゃべりトーマス		タカラトミー	まるで動かない		入院決定	C	08	基板不良のため根治不能、走行(無音走行)のみ可能とした。機関車スイッチ～基板間配線を外し、スイッチ経由でモーターに給電。 (修理内容:断線6か所ハンダ付け、電池BOX電極清掃、モーター電源バイパス、折れた連結棒をビスで代用)		保坂	140615	140625
140614	トミカ ハイパーレスキュー 緊急司令タワー基地	赤	トミカ	音が全く出ない	音が出ない。3番のカタパルトがタワー上部で留まらず、下にズリ落ちてしまう。	入院決定	B	10	3番カタパルトホルダーの背面のプラスチックの補修→摩耗した部分をブラリベアで肉盛り。 スピーカ不良、予備品と交換。	¥200	土田	140621	140622
140615	ラジコン	青		一部動かない	裏返しにするとタイヤが回るが、普通の状態にすると回らなくなる。	入院決定	A	06	バッテリー-BOX接点修理(加工取付)		橋詰	140609	140611
140651	プラレール	青		まるで動かない		即日治癒	C	06	電極接点不良、清掃。		飯島	140622	140622
140652	ラジコンカー	赤		まるで動かない		入院決定	A	07	①車体側の「ON-OFF」スイッチ接触不良、空き接点に入替えOK。②車体側の電池ホルダー1個バネ部ハンダ上げ接続実施。③送信器電池ホルダーのカバー無し、製作取付。 以上、走行テスト良好でした。		西山	140622	140628
140653	ぬいぐるみ	白		一部動かない、時々ごかない	ギアが欠けているので、一部が動かない	入院決定	K	15	色々検討したが、ギア修理不能。(返却は不要)		星野	140827	—
140654	アンパンマンNEWじゃか じゃか消防車	赤	アガツマ	一部動かない、音が全く出ない	音が出ない	入院決定	O	08	基板IC不良、代替基板(メーカーから無償提供された再生品)に交換。 クラクション破損、ピコピコハンマーを流用して取付。		加藤	140627	140628
140655	おもちゃの棒	黄緑			折れてしまった	入院決定	G	13	つかまり立ち支柱のため、内部に当て木を塩ビパイプで作成して入れて、ビスで固定した。他にも割れている部分があるため、注意して使用する様をお願いします。		野澤	140624	140629
140656	トミカ自動車工場		トミカ	一部動かない	ベルトコンベアー。台が上がらない(リフト)。	入院決定	B	01	ベルトコンベアー、リフトとも駆動用のギア割れのため、新品ギアに交換。代替品は穴の径が小さいため、広げて取付、正常に動くことを確認。	¥200	保坂	140623	140629
140657	アンパンマンのお教室	赤	アガツマ(ピノチオ)	まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	G	12	電池の新旧混合のため、音が出ない。(交換) スイッチ部に接点復活剤を散布。(音が小さかったため) マイナス電極のサビ取り。(サンドペーパーで研磨)		渡部	140626	140628
140658	消防車	赤		音、光が全く出ない	本来、スイッチを押すとメロディが流れる。	即日治癒	B	10	スピーカ交換	¥200	松井	140622	140622
140659	ぬいぐるみ(犬)	茶			布が破けた(手の付け根部分)	入院決定	L	13	ほつれ部分、縫い合わせ		小林	140623	140624
140660	パトカー	白		音が全く出ない	本来、スイッチを押すとメロディが流れる。	即日治癒	B	09	リード線ハンダ取れ		宮澤	140622	140622
140661	ラジコンカー	銀		まるで動かない	車体裏の前輪の部品がないためスイッチが入らない	即日治癒	A	07	スイッチ不良		飯島	140622	140622
140662	ダンシング サンタ	白		一部動かない	腰を左右に振らない。台が回転しない。手を叩くと音が出る、OK。	入院決定	K	02	腰振り用のカム(円板)のピンが抜けた。差し込んでもじきに抜ける。一部接着剤で固定し、動作良好。		松村	140625	140705

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.14/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140663	アンパンマンシャワー	橙	アガツマ	音がうるさい	音がうるさい。水が出ない。使えるようにしてほしい。	入院決定	N	13	モーター軸受部のプラスチックの摩耗により、軸ブレによる異音。メーカーから無償提供された新品モーターに交換したが、時々(カン高い)異音が出る。その時はSWを入切してみてください。内部ヒューズ切れたため直接配線した。		野澤	140712	140719
140664	アヒル	黄	サッシー	まるで動かない	押すと鳴くはずなのに、鳴かない。(手動)	入院決定	N	13	防水袋内に水が入り電池腐食した。お客様了解のうえ、LR44×3個を交換。スイッチ接点不良、研磨。防水袋をカットしたので、(中にシリカゲルを封入し)再シール後、ナイロン袋で2重にした。	¥390	野澤	140623	140627
140665	プラレールトーマス	青		動きがおかしい		即日治癒	C	03	車輪部分ゴミ詰まり		村上	140622	140622
140666	トーマスプラレール	青		まるで動かない		入院決定	C	06	電極接点ナシ、→部品加工にて取付		宮澤	140623	140623
140667	カブト虫			一部動かない		修理不能、治療見合せ	D	15	解体できない		飯島	—	140622
140668	プラレールゴードン	青	トミカ	まるで動かない		即日治癒	C	07	スイッチ接点清掃。		田近		140622
140669	ショベルカー	水色		一部動かない		入院決定	B	02	①親ブームの動きが安定しない、原因はブーム稼働用の最終段ギア軸受け欠損。→軸受け欠損部を別のプラスチックで加工接着後、軸受け周り全体を補強。 ②子ブームが動かない、原因はスイッチ接点の折損と駆動ギアストッパーの折損によるギア稼働領域逸脱。→折れた接点をハトメで基板に固定してハンダ付。ストッパーは別の部材で加工してボルトで固定。		松井	140626	140706
140670	木のおもちゃ	茶			1本折れた	入院決定	P	04	折れた丸棒を接着し、固定穴を棒が通るように穴あけして通し、開いた穴を丸木で埋めて完了。		佐藤	140623	140627
140671	ラジコン	赤		動きがおかしい	車体側の電池液漏れあり。動作不明。	入院決定	A	15	原因不明で動作せず、修理不能。現品は寄付していただきました。代替サービス品を提供。		土田	140712	140719
140672	ラジコン エルブランド	黒		動きがおかしい		入院決定、→治療見合せ	A	15	送信器のランプが点かないことがある。受信器、右左折動作せず、後進動作せず。修理部品入手困難のため治療見合せ。		飯島	—	140629
140501	アンパンマンコロコロはしれつなげてロード	茶・赤	トホー	まるで動かない	歌に合わせレールの上を走る(前進)はずが、歌は流れるが前進しない。	入院決定	C	01	ギア1個破断していた。予備10Tギアを加工して交換した。ギア長2mmにし、軸穴2mmに広げた。前進"OK"となった。		松村	140605	140606
140502	カムフラージュ			一部動かない		入院決定	B	01	駆動部ボックス、ヒビ割れ=補強。ギア交換。リード線交換。	¥200	川合	140622	140622
140503	Perfection	緑	エポック社	一部動かない		即日治癒	G	01	コイルバネを張って強くする。		星野	140525	140525
140504	ラジコンカー	黄			アンテナが剥き出しになった。リモコン操作のハンドル、アンテナが取れた。	即日治癒	A	12	アンテナのハンダ付け。電池交換、単3×4本。	¥280	飯島	140525	140525
140505	アンパンマンシャベルカー	黄		まるで動かない		即日治癒	B	09	リモートケーブルの断線。		松井	140525	140525
140506	光るおもちゃ			動きがおかしい		即日治癒	P	12	ボタン電池消耗		松井	140525	140525
140507	ラジコン飛行機(全日空)	白			動くがアンテナが折れてしまった。しかもどちらのアンテナかわからない。一つのみしかない。前タイヤ、失くした。	入院決定	A	07	スイッチ接点清掃。		加藤	140602	140608
140508	ディズニーのレジスター		トミー	まるで動かない	電源が入らない	入院決定	J	09	電池BOXの裏の抵抗ヒューズ1本が溶断、新品に付け替え。	¥200	渡部	140526	140529
140509	プラレール	青・緑	タカラトミー	動きがおかしい	車体が動いたり、動かなくなったり	即日治癒	C	06	電池収納台が変形しているため、カバー取付で接触不良となる。変形をテープで修正して"OK"です。		高島	140525	140525
140510	キティちゃんのぬいぐるみ			動きがおかしい	左足が動かない	入院決定	K	02	左足骨折、プラスチック板で補強、ボルト・ナット止め。		村上	140525	140527
140511	ラジコンカー				動くけど、前輪のタイヤが外れてしまった	入院決定	A	02	タイヤ止めビス並びにソケット破損。ビスが折れて残った先端を撤去、その上タイヤ取付け金具加工して修理完了。		田近	140525	140528

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.15/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140512	トミカの坂道		トミカ	まるで動かない		入院決定	B	03	分解清掃を実施、ほこりゴミ有り、ベルトとローラーの隙間にセロテープの束(5mm厚で径8mm位)挟まっていた。取り除き、動作"OK"。取付けビス3個不足、予備品を転用。		松村	140527	140528
140513	ブリキ電車			まるで動かない		入院決定	C	02	車軸折れ、交換。車軸受部修理。		土田	140526	140527
140514	あらえま洗たく機	白	People	一部動かない	音は鳴るが、洗たくドラムが回らなくなった	入院決定	J	03	ギヤ部にゴミ付着、掃除。ギヤにグリース。		宮澤	140525	140526
140515	リモコンカー	赤		まるで動かない	コントローラーのレバー(青)破損した。電池を入れても点かない。	治療見合せ	A	15	部品入手困難。メーカーサポートにお問い合わせを。		飯島	—	140525
140516	犬のぬいぐるみ(甘えんぼワンちゃん マメシバ)	茶	イワヤ	一部動かない	後ろ足(左側)が折れた	入院決定	K	08	後ろ足部分接着剤で固める。基板のハンダ付。		飯島	140526	140529
140517	トミカ峠やまみちドライブ	灰・緑・茶	トミカ	一部動かない	エスカレーターの下の方が動かない	即日治癒	B	01	ピニオンギヤ割れ、交換	¥300	松井	140525	140525
140518	アンパンマン	黄		音が全く出ない		即日治癒	P	09	リード配線断線、ハンダ付け		高島	140525	140525
140519	ナノゲージ はやぶさ			まるで動かない		即日治癒	C	14	操作ミス、故障個所なし		村上	140525	140525
140520	プラレールこまち	白		一部動かない		入院決定	C	05	駆動ギアの軸部分が本体から折損した状態、軸のプラスチックにビスを通し本体に接着させ、ナット止め。		佐藤	140531	140608
140521	電気機関車	青		まるで動かない		即日治癒	C	07	スイッチ接点清掃。		加藤	140525	140525
140522	名曲ピアノえほん	黄	ウィズコーポレーション	まるで動かない、音が全く出ない		即日治癒	M	06	電源スイッチ接点不良、修理		田近	140525	140525
140523	犬のぬいぐるみ				左足(前)折れた	入院決定	K	02	折れた部分に当て木をして皿ネジで止め、さらに接着剤で固めた。		渡部	140620	140621
140401	プラレール	白	トミー	その他	パーツの外れ	即日治癒	C	02	パーツの交換取付		吉越	140406	140406
140402	キョウリュウジャー			動きがおかしい	音が止まらない	入院決定	P	12	センサ可動部に潤滑油を注油。電池BOXの両極接点パネルを調整。電池を新しく取替えてください。		松村	140406	140407
140403	飛行機	白	トミカ	一部動かない	先のフタが取れた。	入院決定	C	01	・後部のリフトを無理に上げ下げした為、板状のストッパーが曲がってしまい、リフトを下げた時のロックが出来ない。 ・ストッパーの曲がりを直し補強しスプリングの調整。 前部のフタ取付確認OK!		川合	140420	140425
140404	車のドライバー席	青	トイザラス	一部動かない、音が全く出ない	ハンドルを動かすと光るが、音が出ない。(ハンドルの時だけ。振動と光はOK!)	即日治癒	P	14	モーターフライホイールにゴミが引っかかかっていて動かない。除去した。		村上	140406	140406
140405	木のオルゴール			音が全く出ない		即日治癒	I	03	手で転がすとオルゴールが鳴る、木製の車。紙クズ混入していた。除去。		橋詰	140406	140406
140406	カエルのぬいぐるみ	緑		まるで動かない	ひもが伸びきって戻らない	入院決定	K	13	ヒモが切れ引き手が伸びきっていたもの。ヒモ取付け及び滑車側板製作取付け。振動が弱くなってしまいました。背中、縫ってください。		高島	140410	140412
140407	ジムの吊り下げ		トイローヤル	まるで動かない、音が時々出ない	赤ちゃんが下から引っ張ると音が鳴るはず。	即日治癒	G	12	電池容量不足、お客様に確認して新品電池(LR41×2個)に交換。カーボンゴムスイッチ接点、清掃実施。電池液漏れで電極接点に錆発生、研磨し接点復活剤スプレー。	¥300	保坂	140406	140406
140408	プラレール	赤	トミカ	まるで動かない		即日治癒	C	06	電池ターミナル不良、調整。		村上	140406	140406
140409	はじめてのペンタッチスクール	橙	バンダイ	一部動かない	ペンタッチで下部が動かない	入院決定	E	13	液晶右下タッチ操作が不能との内容から、バンダイお客様相談センターへ修理相談。持ち込んでも修理材料がない、初期設定を試してみたらとのアドバイスあり。本体裏のリセットを押し初期画面からの設定操作をし直した結果、右下のタッチ操作可能となった。		佐藤	140407	140409
140451	MAGICAL BAND	赤	TOMY	まるで動かない、音・光が全く出ない		即日治癒	M	06	電池液漏れで端子腐食していました。電池BOX内の端子折れ、ハンダ補強。電池交換の際は注意してください。		保坂	140427	140427

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.16/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140452	プラレール	緑	タカラトミー	動きがおかしい	1両目:ギア(歯車)が割れた	入院決定	C	01	12Tギア交換。	¥100	星野	140510	140511
140453	てんとう虫のタイマー	赤		一部動かない、音が時々出ない	音が出ない	入院決定	P	15	ギヤBOX一体になっているので分解不可能。タイマーは作動しているが、ベルのギヤが不具合で残念です。		加藤	140429	140518
140454	プラレール	緑	タカラトミー	まるで動かない	空回り	入院決定	C	03	ギヤBOXの分解、清掃。プラス側の電極を少し曲げて調整。		渡部	140428	140511
140455	リモコンバイク	茶		まるで動かない	前進・後退しない	即日治癒	A	15	IC基板不良か、修理不能。		飯島	140427	140427
140456	自動車	黒		まるで動かない	ライトが点灯しない。汽笛が鳴らない。動かない。	入院決定	C	15	内部でコンデンサ1個が膨張し油漏れ、抵抗2個が焼け付き。結局、基板不良で修理不可ということで返却。		西山	140428	140429
140457	ラジコンシャベルカー	黄		まるで動かない		入院決定	A	15	使用する電波の周波数が、コントローラー40MHz、本体27MHzで不一致のため、修理不能。		松村	140428	140429
140458	メリーゴーランド	白・緑	コンビ	まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	I	09	電源部のヒューズ代用ダイオードが破損、リード線で短絡修理。台の固定部分もキッチリとセットできるよう修理済み。		佐藤	140428	140429
140459	リモコンブルドーザー	黄	GOLDLOK TOYS	まるで動かない	電源を入れると操作できるはずが、全く動かない。	入院決定	A	12	電池容量不足。採掘器軸折れ、ボルト・ナットで取付け。音は修理不能。		村上	140429	140505
140460	トミカハイパーレスキュー	赤		音が全く出ない		入院決定	B	09	電池BOX裏の配線が断線、リード線で付け替え。		渡部	140501	140501
140461	三輪車の部品			音が時々出ない		入院決定	O	07	電源スイッチのプラス側接点不良のため、接続部を替えてハンダ付け直す。		川合	140430	140501
140462	プラレール	白	タカラトミー	一部動かない	ライトが光る、音が出る、走るはず	入院決定	C	12	電池容量、新品に交換。3連プラ新幹線の先頭車両が動かなかったが、配線通電、モーターには異常がなかった。3両目の電源車から新たに直接配線した。このため先頭車のライトはお客様の了解を得て修理は断念した。	¥210	野澤	140427	140512
140463	チャギントンプラレールウィルソン	赤	トミー	まるで動かない		入院決定	C	07	電気回路清掃、調整。		加藤	140428	140430
140464	ペンギンの太鼓	青		まるで動かない	モーター音はするけど動かない。太鼓も叩き、左右に動き、首が動き、音がするはず。	入院決定	K	01	縦長の特殊ギア8Tが縦に割れていた。同じ部品がないため、新品ピニオンギア8Tを2個並べて接着して代用品とする。ギア交換手術後にご希望の動作することを確認済み。	¥200	渡辺	140604	140622
140465	プリモプエル	白赤		一部動かない		入院決定	K	09	左手のリード線切れ。スイッチ調整。		植木	140428	140430
140466	飛行機	白		まるで動かない		入院決定	C	06	マイナス側の電極接点が錆びていたため、サンドペーパーにて研磨。なお、動作不具合の箇所あり。		渡部	140428	140429
140467	シャベルカー	黄		まるで動かない、動きがおかしい		入院決定	A	02	電池容量不足、本体4本と送信機1本がダメ。折損部品は他の同型おもちゃの部品と取り換え再生利用。		飯島	140427	140429
140468	ラスカル	茶		まるで動かない	音は鳴るが全く動かなくなった	入院決定	K	02	長期使用のため駆動部のシャフトと首の連結部に隙間が出き、モーターが空回りしているのが首が回転しない。他に首の周りに糸くずが絡まっていた。駆動部シャフトの四角に合せ連結部を穴埋めし固定する。		川合	140531	140531
140469	トーマス	緑		まるで動かない		入院決定	C	06	電池ホルダー端子の錆びを落とし、“了”。解体しての持ち込みにつき、組立は宜しく。		松木	140428	140502
140470	消防自動車	赤		まるで動かない		即日治癒	B	06	スイッチ接点、注油。		星野	140427	140427
140471	マイク	赤		まるで動かない、光・音が全く出ない	光、音が出ない	即日治癒	P	07	電池BOX端子接点不完全、分解修理。		保坂	140427	140427
140472	電車		トミカ	まるで動かない		入院決定	C	15	モーター不良と思われる。スイッチを←方向に倒すとモーターが動かなくなる。絶対に倒さないでください。(モーター単体でも確認済み。)		松木		140430
140473	ピアノ絵本	黄		一部動かない	電源入れて少し動くが、すぐ点滅して動かなくなる	即日治癒	G	12	接点みがき。電池容量不足。		飯島	140427	140427

2014_カルテ分析.xlsx

2015/4/27現在、p.17/17

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140474	ことばずかん	赤・白		まるで動かない	こどもが電池交換をしたら、中のバネが出て来て、それ以来動かない	即日治療	G	12	電池接片サビ、電池容量不足。		加藤	140427	140427
140475	ぬいぐるみ	桃		まるで動かない、音が全く出ない	手足が上下に動き、歌を歌うはず。	入院決定	K	15	基板IC不良で修理不能		村上	140503	140508
140476	メカトンボ	白		まるで動かない	購入後6年位、初めて使おうとしたら、動かなかった。	治療見合せ	A	15	メーカーサポートへご連絡願います。			—	140427
140477	ピアノ	赤	宝島社	時々動かない	ピアノ部分は音が出るが、デモ曲が鳴ったり鳴らなかったりする。	即日治療	M	12	電池容量不足、新品電池でOK。		渡辺	140427	140427
140478	アンパンマン	ベージュ	TOHO	一部動かない	ONIにしてもタイヤ動かず	入院決定	P	01	大きいギヤと小さいギヤの複合型2段ギヤ、2つに割れ破損。部品がなく修理不能。		松村	140501	140502
140479	電車	黒		一部動かない	一方のバネが折れている	入院決定	C	01	バネ部分分解が出来ず、現在のバネを伸ばして処置。		松木	140428	140502
140480	犬のぬいぐるみ(トイブードル)	茶	イワヤ	一部動かない	後ろ脚が折れてしまった。モーター音する。声も出る。	入院決定	K	02	前脚も折れていた。瞬間接着剤で仮止めプラリペアで固定。さらに銅針金で接着部を結わえて補強を施した上から、2液混合型のエポキシ系接着剤でタップリとカバー。		渡辺	140425	140529
140481	ブラレール			一部動かない、時々動かない		入院決定	C	01	電極つなぎ部分の接触不良、差し込み角度を調整。また、車を動かすビニオンギア欠け、交換修理。		佐藤	140429	140502
140482	ワクワク大冒険ゲーム		エポック社	まるで動かない	音はするけど動かない	入院決定	J	02	各部調整		植木	140427	140430
140483	機関車	赤		動きがおかしい	車輪が動かない	入院決定	C	01	駆動輪のビニオンギヤ割れ、割れていたギヤを交換。駆動モーター部の汚れと詰まりがあり、分解清掃。		佐藤	140501	140502
140484	キーボード			音が全く出ない		治療見合せ	M	15	楽器のメーカーにお問い合わせ願います。			—	140427
140485	プリキュアろうそく	白	バンダイ	動きがおかしい、音がおかしい	音がなりっぱなし？最初はうまく動くが、振ったりして遊んでいると「ピピピピピー」と、遊べなくなる。	入院決定	G	14	動作確認しましたが「ピピ…」という音は出なかった。使用して再度異常音が出たらお持ちください。		松木	140428	140430
140486	プリモプエル	白黒	バンダイ	声がかく出ない		入院決定	K	09	右手のスイッチ線が3か所で断線。人形の手を持って振り回さないように注意しましょう。		星野	140515	140517
140487	TOY ROYAL		ローヤル	まるで動かない	音が鳴って、転がるはず。	入院決定	G	06	電池ケース接点をサンドペーパーにて研磨。電池は古くなったら取り出しましょう。		星野	140508	140511
140488	オルゴール	白		音が全く出ない		治療見合せ	I	15	本物のオルゴールはお引き受けできません。			—	140427
140489	メリーゴーランド	黄緑		一部動かない		即日治療	I	14	接合部に接点復活剤スプレー。みつばちリングの取り付け不良、キチンとはめ込み、回転動作を確認。		渡辺	140427	140427
140490	トミカやまみちドライブ		トミカ	まるで動かない	電池の接触部分がおかしい	入院決定	B	07	スイッチ汚れ、清掃・調整。電池接片腐食、取付け。古い電池は外しておきましょう。		加藤	140428	140429
140491	アンパンマンのパソコン	赤・黄	バンダイ		マイクのコードが裂けた。	入院決定	G	10	マイクリード線の付け替え。動作確認“OK”		松木	140428	140503
140492	機関車トーマス	青		まるで動かない		入院決定	C	06	電気回路、清掃・調整。		加藤	140428	140429